



Manager, Integrated Technical Services Work Description

EASTERN CANADA RESPONSE CORPORATION/
LA SOCIÉTÉ D'INTERVENTION MARITIME, EST DU CANADA

| | | | |
|--------------------|-----------|--------------------|-----------|
| Department: | Corporate | Reports to: | President |
|--------------------|-----------|--------------------|-----------|

SUMMARY OF POSITION

- The Manager is responsible for overseeing the planning, implementation, and management of integrated technical services across various activity lines within Eastern Canada Response Corporation (ECRC), including steady state and oil spill response operations.

WORK PERFORMED

- Develops and executes a strategic vision, including robust controls and integrated solutions, for integrated technical services that supports the organization's goals and enhances operational efficiency.
- Leads and manages technical projects from conception to completion, ensuring they are delivered on time, within scope, within budget and ensures all technical solutions align with organizational objectives and deliver value to stakeholders.
- Prepares and manages budgets related to technical services. Works closely with corporate and regional offices (i.e., operations, finance) to identify needs and provide integrated technical solutions. This includes leveraging technology for equipment management, training, and incident reporting to promote a culture of continuous improvement and innovation.
- Supervises and mentors an external team of technical professionals who will provide technical guidance and support to team members and stakeholders on complex technical issues and solutions, including tracking IT Assets, hardware replacements, software renewals, licensing, implementation of standard SharePoint structure for cloud file storage and Microsoft 365 tools to support both steady-state, including exercises, and oil spill response operations.
- Analyzes performance metrics and establishes controls to ensure data integrity, continuity and prepares reports for senior management, highlighting project progress, challenges, and opportunities for improvement.
- Manages relationships with external vendors and service providers to ensure quality service delivery and adherence to contracts, including overseeing the delivery of training and support across the organization in support of the transition to new information and communication technologies and applications.



Manager, Integrated Technical Services Work Description

**EASTERN CANADA RESPONSE CORPORATION/
LA SOCIÉTÉ D'INTERVENTION MARITIME, EST DU CANADA**

DIRECT REPORTS

- Contracted service

WORKING RELATIONSHIPS

Works under the general direction of the President. Frequent contact with all levels within the organization, including the senior management team. Works with Corporate and Regional Office staff in the development and establishment of corporate integrated technical projects and programs.

QUALIFICATIONS

- The position requires a Bachelor's degree in Computer Science, Engineering, Information Technology, or a demonstrated combination of education and experience.
- The position of the Manager, Integrated Technical Services requires proven skills for a minimum of five years at a senior level of management including technical services management, project management, analyzing business needs, and experience with aligning IT infrastructure with business objectives.
- Proven experience in leading cross-functional teams and in planning and management of complex projects.
- Proficient knowledge of computer hardware and software systems and programs, computer networks, network administration, and network installation.
- Well-developed time management, organizational, and prioritization skills, with strong attention to detail and the ability to manage multiple projects, communication and strong interpersonal skills are required.
- Ability to work effectively in a fast-paced, dynamic environment in both official languages.
- Previous experience supporting multiple locations preferred.



Manager, Integrated Technical Services Work Description

EASTERN CANADA RESPONSE CORPORATION/
LA SOCIÉTÉ D'INTERVENTION MARITIME, EST DU CANADA

ASSET QUALIFICATIONS

- A master's degree or relevant certification (e.g., PMP, ITIL) is an asset.
- Strong technical knowledge of SharePoint Administration and Content Management Systems for site creation and management, Microsoft 365 (i.e., Microsoft Teams, knowledge of cloud technologies and database solutions, basic GIS and technical support capabilities are assets.

SPILL RESPONSE DUTIES: ICS ROLE & RESPONSIBILITIES

- Serve as a technical specialist under the Incident Command System (ICS), focusing on response systems administration and communications support.
 - Manage and maintain response systems to ensure they are operational and effective during incidents
 - Provide technical guidance and support to ECRCs Spill Management Team (SMT), both virtually and on-location as needed
 - Work closely with other ICS roles to integrate IT solutions into the overall incident response strategy.

Additional Notes

- Participate in routine response exercises and Incident Command System (ICS) training
- Travel as required

Approved: _____ Date: _____



Gestionnaire, Services Techniques Intégrés Description du Poste

EASTERN CANADA RESPONSE CORPORATION/
LA SOCIÉTÉ D'INTERVENTION MARITIME, EST DU CANADA

| | | | |
|--------------------|------------|--------------------|------------|
| Department: | Corporatif | Reports to: | Présidente |
|--------------------|------------|--------------------|------------|

SOMMAIRE DU POSTE

- Le gestionnaire est responsable de superviser la planification, la mise en œuvre et la gestion des services techniques intégrés dans diverses lignes d'activité au sein de la Société d'intervention maritime, Est du Canada Ltée (SIMEC), incluant les opérations en état stable et les interventions en cas de déversements d'hydrocarbures.

TRAVAIL EFFECTUÉ

- Développe et exécute une vision stratégique, incluant des contrôles robustes et des solutions intégrées, pour les services techniques intégrés afin de soutenir les objectifs de l'organisation et d'améliorer l'efficacité opérationnelle.
- Dirige et gère des projets techniques de la conception à l'achèvement, en veillant à ce qu'ils soient livrés à temps, dans les délais et les budgets établis, tout en s'assurant que les solutions techniques s'alignent sur les objectifs organisationnels et apportent de la valeur aux parties prenantes.
- Prépare et gère les budgets liés aux services techniques. Collabore étroitement avec les bureaux corporatifs et régionaux (par exemple : opérations, finances) pour identifier les besoins et fournir des solutions techniques intégrées. Cela inclut l'utilisation des technologies pour la gestion des équipements, la formation et le rapport des incidents, afin de promouvoir une culture d'amélioration continue et d'innovation.
- Supervise et encadre une équipe externe de professionnels techniques, qui fourniront des conseils techniques et un soutien aux membres de l'équipe et aux parties prenantes sur des questions complexes, y compris le suivi des actifs informatiques, le remplacement du matériel, le renouvellement des logiciels, les licences, la mise en place d'une structure SharePoint standard pour le stockage de fichiers dans le nuage (the cloud), et les outils Microsoft 365 pour soutenir à la fois l'état stable (exercices inclus) et les opérations d'intervention en cas de déversement d'hydrocarbures.
- Analyse les indicateurs de performance et met en place des contrôles pour assurer l'intégrité et la continuité des données. Prépare des rapports destinés à la haute direction mettant en lumière l'avancement des projets, les défis et les opportunités d'amélioration.
- Gère les relations avec les fournisseurs et prestataires externes pour garantir la qualité des services et le respect des contrats, notamment en supervisant la



Gestionnaire, Services Techniques Intégrés Description du Poste

**EASTERN CANADA RESPONSE CORPORATION/
LA SOCIÉTÉ D'INTERVENTION MARITIME, EST DU CANADA**

livraison de la formation et du soutien pour la transition vers de nouvelles technologies de l'information et applications de communication.

SUBORDONNÉS DIRECTS

- Services contractuels

RELATIONS DE TRAVAIL

Travaille sous la direction générale de la Présidente. Contacts fréquents avec tous les niveaux de l'organisation, y compris l'équipe de haute direction. Collabore avec le personnel des bureaux corporatifs et régionaux pour le développement et la mise en œuvre des projets et programmes techniques intégrés.

QUALIFICATIONS

- Le poste exige un baccalauréat en informatique, en ingénierie, en technologies de l'information, ou une combinaison démontrée d'éducation et d'expérience.
- Le poste de Gestionnaire des Services Techniques Intégrés nécessite au minimum cinq années d'expérience à un niveau de gestion senior, incluant la gestion des services techniques, la gestion de projets, l'analyse des besoins organisationnels et l'alignement de l'infrastructure TI avec les objectifs d'affaires.
- Expérience avérée dans la direction d'équipes interfonctionnelles et la gestion de projets complexes.
- Maîtrise des systèmes matériels et logiciels informatiques, des réseaux informatiques, de leur administration et installation.
- Solides compétences en gestion du temps, organisation et priorisation, avec un souci du détail et la capacité de gérer plusieurs projets. Excellentes aptitudes en communication et en relations interpersonnelles requises.
- Capacité à travailler efficacement dans un environnement dynamique et en évolution rapide, dans les deux langues officielles.
- Expérience antérieure dans le soutien à plusieurs emplacements géographiques est un atout.

QUALIFICATIONS SUPPLÉMENTAIRES



Gestionnaire, Services Techniques Intégrés Description du Poste

**EASTERN CANADA RESPONSE CORPORATION/
LA SOCIÉTÉ D'INTERVENTION MARITIME, EST DU CANADA**

- Une maîtrise ou une certification pertinente (par exemple : PMP, ITIL) est un atout.
- Connaissance approfondie de l'administration SharePoint et des systèmes de gestion de contenu pour la création et la gestion de sites, Microsoft 365 (par exemple : Microsoft Teams), des technologies infonuagiques et des solutions de bases de données. Une connaissance de base des SIG et des capacités de soutien technique sont des atouts.

RESPONSABILITÉS D'INTERVENTION EN CAS DE DÉVERSEMENT : RÔLE SCI

- Agir en tant que spécialiste technique sous le Système de Commandement des Interventions (SCI), en se concentrant sur l'administration des systèmes de réponse et le soutien des communications.
- Gérer et maintenir les systèmes de réponse afin qu'ils soient opérationnels et efficaces lors des incidents.
- Fournir des conseils techniques et un soutien à l'équipe de gestion des déversements (SMT) de la SIMEC, à la fois virtuellement et sur place, selon les besoins.
- Collaborer étroitement avec d'autres rôles SCI pour intégrer des solutions TI dans la stratégie globale d'intervention en cas d'incident.

Notes Supplémentaires

- Participer aux exercices de réponse de routine et aux formations sur le Système de Commandement des Interventions (SCI).
- Voyager au besoin.

Approved: _____ Date: _____