



Operations Support Work Description

EASTERN CANADA RESPONSE CORPORATION/
LA SOCIÉTÉ D'INTERVENTION MARITIME, EST DU CANADA

Department :	Operations	Reports to :	Response Centre Manager
---------------------	------------	---------------------	----------------------------

SUMMARY OF POSITION

This position supports the ongoing maintenance of response equipment, supports preparedness planning and training of contracted responders. It also includes providing support for other activities required to maintain ECRC's certification (exercise program, area planning etc.).

WORK PERFORMED

- The Operations Support position provides support in the maintenance/repair of response equipment and ensures that maintenance and training is prioritized and performed in a safe manner.
- Responsible for training of supply vessel crews on oil spill response equipment and technique, including equipment deployment training from supply vessels.
- Conducts pre-operation inspections on vehicles, vessels, trailers and communications systems to ensure the equipment is reliable and ready for use and provides updates to information in the regional inventory and maintenance database.
- Provides support in the training of contracted responders as required, and supervises contracted mechanics, helpers and other contracted trades or service people working at the response centre or at remote storage locations.
- Participates and supports the development of Area Response plans, additional general response strategies, specific strategies to address identified sensitive areas, and training of specific field missions.
- Maintains awareness and an appropriate level of knowledge of issues, activities, initiatives and new technologies related to the business.
- Recommends and participates in special projects as required by business needs and participates in assigned roles on a spill management team.

DIRECT REPORTS

None

WORKING RELATIONSHIPS

Works under the general direction of the Operations' Coordinator with frequent contact with other levels within the organization.



Operations Support Work Description

EASTERN CANADA RESPONSE CORPORATION/
LA SOCIÉTÉ D'INTERVENTION MARITIME, EST DU CANADA

QUALIFICATIONS

- Completion of a minimum of 3-year technology diploma in the field of marine or environmental technology or equivalent experience.
- Proven experience working in the marine environment, vessel operations, and equipment deployment and operation.
- Possess knowledge and understanding of spill equipment maintenance requirements and operational parameters.
- Valid Class 5 driver's license. Commercial vessel operator's certificate would be required for operating ECRC vessels.
- Ability to work effectively in a fast-paced, dynamic environment that requires occasional short notice travel or relocation to spill locations on short notice and to stay for periods up to three weeks.
- Ability to communicate effectively (written and oral) to support training and management of small groups combined with experience using computer-based applications such as Microsoft Office.
- Excellent interpersonal skills, strong organizational and work-planning skills.
- Ability to work effectively in both official languages is an asset.

SPILL RESPONSE DUTIES: ICS ROLE & RESPONSIBILITIES

- In the event of an oil spill within the region, the Operations Support position is responsible for aiding with logistics or planning or may be required to fill an operation role in the field such as Division Coordinator.

Additional Notes

Participate in routine response exercises and Incident Command System (ICS) training

Acts as region duty person on a rotational basis.

Travel as required

Approved: _____ Date: _____



Soutien aux opérations Description du Poste

**EASTERN CANADA RESPONSE CORPORATION/
LA SOCIÉTÉ D'INTERVENTION MARITIME, EST DU CANADA**

Département:	Opérations	Relève de:	Gestionnaire du centre d'intervention
---------------------	------------	-------------------	---------------------------------------

SOMMAIRE DU POSTE

Ce poste soutient l'entretien continu de l'équipement d'intervention, appuie la planification de la préparation et la formation des intervenants sous contrat. Il inclut également le soutien à d'autres activités nécessaires pour maintenir la certification de SIMEC (programme d'exercices, planification régionale, etc.).

TRAVAIL EFFECTUÉ

- Le poste de soutien aux opérations offre un appui à l'entretien et à la réparation de l'équipement d'intervention et veille à ce que la maintenance et la formation soient priorisées et réalisées de manière sécuritaire.
- Responsable de la formation des équipages des navires de ravitaillement sur l'équipement et les techniques d'intervention en cas de déversement d'hydrocarbures, y compris la formation sur le déploiement de l'équipement à partir des navires de ravitaillement.
- Effectue des inspections pré opérationnelles des véhicules, navires, remorques et systèmes de communication pour garantir que l'équipement est fiable et prêt à l'emploi, et met à jour les informations dans la base de données régionale d'inventaire et de maintenance.
- Fournit un soutien à la formation des intervenants sous contrat selon les besoins et supervise les mécaniciens, aides et autres métiers ou prestataires sous contrat travaillant au centre d'intervention ou dans des sites de stockage éloignés.
- Participe à l'élaboration des plans d'intervention régionaux, des stratégies générales d'intervention supplémentaires, des stratégies spécifiques pour les zones sensibles identifiées, ainsi qu'à la formation pour des missions de terrain spécifiques.
- Maintient une veille et un niveau approprié de connaissance sur les enjeux, activités, initiatives et nouvelles technologies liées aux activités de l'entreprise.
- Recommande et participe à des projets spéciaux en fonction des besoins de l'entreprise et occupe des rôles assignés dans une équipe de gestion des déversements.



**EASTERN CANADA RESPONSE CORPORATION/
LA SOCIÉTÉ D'INTERVENTION MARITIME, EST DU CANADA**

COLLABORATEURS DIRECTS

Aucun.

RELATIONS DE TRAVAIL

Travaille sous la direction générale du coordonnateur des opérations, avec des contacts fréquents avec d'autres niveaux au sein de l'organisation.

QUALIFICATIONS

- Diplôme technologique d'une durée minimale de trois ans dans le domaine de la technologie maritime ou environnementale, ou expérience équivalente.
- Expérience avérée dans le domaine maritime, les opérations de navires, ainsi que le déploiement et l'exploitation d'équipements.
- Connaissance et compréhension des exigences de maintenance et des paramètres opérationnels des équipements de lutte contre les déversements.
- Permis de conduire valide de classe 5. Un certificat d'opérateur de navire commercial serait requis pour l'exploitation des navires de SIMEC.
- Capacité à travailler efficacement dans un environnement dynamique et rapide, nécessitant des déplacements ou des relocalisations occasionnelles à court préavis vers des sites de déversement, pouvant durer jusqu'à trois semaines.
- Capacité à communiquer efficacement (à l'écrit et à l'oral) pour soutenir la formation et la gestion de petits groupes, combinée à une expérience avec des applications informatiques telles que Microsoft Office.
- Excellentes compétences interpersonnelles, solides compétences en organisation et en planification du travail.
- La capacité à travailler efficacement dans les deux langues officielles est un atout.



Soutien aux opérations Description du Poste

EASTERN CANADA RESPONSE CORPORATION/
LA SOCIÉTÉ D'INTERVENTION MARITIME, EST DU CANADA

RESPONSABILITÉS D'INTERVENTION EN CAS DE DÉVERSEMENT : RÔLE SCI

En cas de déversement d'hydrocarbures dans la région, le poste de soutien aux opérations est responsable d'apporter son aide à la logistique ou à la planification, ou peut être appelé à occuper un rôle opérationnel sur le terrain, tel que coordonnateur de division.

Notes Supplémentaires

Participe aux exercices d'intervention réguliers et à la formation sur le Système de commandement d'intervention (SCI).

Agit en tant que personne de service pour la région sur une base rotative.

Voyage au besoin.

Approuvé: _____ Date: _____